

Sociaal Domein: Beter Grip op de kosten met behulp van Data-analyse & slimmere vormen van berichtenverkeer

De uitvoering van het Sociaal Domein (WMO, JW en participatiewet) is sinds de decentralisatie per 1 januari 2015 de verantwoordelijkheid van de gemeenten. De afgelopen jaren hebben gemeenten te maken gekregen met veel uitvoeringsproblemen die eraan hebben bijgedragen dat onvoldoende (tijdig) zicht bestond op zowel de rechtmatigheid van de geleverde zorg als de omvang van de daarmee gepaard gaande kosten. De laatste tijd is bij een aantal gemeenten sprake van (omvangrijke) tekorten op de voor het sociaal domein beschikbare budgetten.

Gemeenten hebben de vrijheid om te kiezen voor een uitvoeringsvariant die past bij de strategische agenda van de gemeente, Dit maatwerk leidt tot verschillende keuzen ten aanzien van producten, financiering en bekostiging.

Het maatwerk in berichtenverkeer leidt tot administratieve lasten. Achterstanden en uitval in het berichtenverkeer leiden ertoe dat veel gemeenten na afloop van het boekjaar worden verrast met nagekomen lasten.

In onze Ronde Tafel van 15 november willen wij graag met de deelnemers best en worst practices uitwisselen rondom zowel het berichtenverkeer sociaal domein, als het vanuit gemeenteperspectief met behulp van **gerichte data-analyse** beter in de grip krijgen van (kosten-) ontwikkeling in het sociaal domein (jeugdwet, WMO en participatiewet). Hoe kunt u als gemeente in eerste instantie zo snel mogelijk inzicht krijgen in de kosten die zijn gemaakt, om vervolgens te snappen waarom deze kosten zijn gemaakt om in een volgende fase te kunnen voorspellen welke kosten u zult maken om uiteindelijk ook exact te weten hoe u de voorspelde kostenontwikkeling kunt beïnvloeden.

Een **slimmere inrichting van het berichtenverkeer** kan bijdragen aan:

1. Administratieve lastenverlaging en maken vereenvoudiging van controles mogelijk door gezamenlijke normen en werkwijze zodat declaraties in één keer door de keten gaan zonder herstelwerkzaamheden en correcties achteraf (First-time right!).
2. Inzicht in processen in de keten en hoe deze beter op elkaar aan kunnen sluiten waardoor concrete monitoring en evaluatie van (contract)afspraken met zorgaanbieders plaats kan vinden. Dit geeft mogelijkheden om met **Horizontaal Toezicht** een relatie met zorgaanbieders toe bouwen die is gebaseerd op wederzijds begrip en gerechtvaardigd vertrouwen;
3. Verbeterde sturing en verantwoording, bijvoorbeeld door het gebruik van genoemde innovatieve data-analyses en visuele inzichten zodat de dialoog tussen gemeentes en aanbieders over kwaliteit en inhoud van zorg plaats kan vinden.

Doelstelling van deze Ronde Tafel is om zoveel mogelijk bij uw actuele praktijk aan te sluiten. Daarom vragen wij de deelnemers om vooraf hun belangrijkste vragen rondom berichtenverkeer en inzet van data-analyse-methodieken binnen het sociaal domein met ons te delen, zodat daarop tijdens de Ronde Tafel ingespeeld kan worden. Tevens vragen wij de deelnemers om aan te geven met welke output van de Ronde Tafel zij het meest geholpen zouden zijn en of zij bereid zijn om na 15 november hier een verdere bijdrage te leveren.